赢得信任

我们业务的精髓

本行为准则可帮助我们在任何情况下都信守原则

aegon

行为准则

首席执行官的信 4
我们的目标 5
我们的核心价值观 5
谁必须遵守本行为准则？ 6
本行为准则得到了每个Aegon公司的认可 6
员工承诺和责任 6

我们的行为准则 7
公司和治理 8
1. 遵守法律和法规 8
2 记录金融交易 8
3 内幕信息和内幕交易 9
4 代表Aegon进行交流 9
经营业务 10
1 公平对待我们的利益相关方 10
2 提供清晰的产品和服务 10
3 与业务合作伙伴相处 11
4 尊重保密性和第三方产权 11
5 防止贿赂和腐败 11
6 避免利益冲突 12
7 避免反竞争行为 12
8 防止洗钱和资助恐怖主义 13
9 遵守制裁 13
工作场所 14
1 防止歧视和其它不当行为 14
2 保护个人信息 15
3 正确使用Aegon财物和设备 15
4 配合内部和外部调查 16
5 报告不道德或非法行为 16
社会责任 17
1 社团活动 17
2 以负责态度投资 17
3 支持并保护人权 18
Aegon道德热线联系方式 19
Aegon公司集团合规主管联系方式 20
关于Aegon 20

首席执行官的信

尊敬的同事们，

在Aegon，我们的使命是帮助人们成就美好生活。《Aegon行为准则》概述并解释了我们的核心价值，业务原则和规范，也是我们日常工作的指导，从而支持了我们的使命。

我们的业务建立在信任、尊重和诚信的基础上，《 Aegon行为准则》是一个强制性框架以塑造在Aegon工作的每个人的行为。以国际法、人权和劳动公约为基础，此准则有助于确保您和与您共事的每个人以遵守道德规范和负责任的态度行事。

阅读此准则后，您应该完全理解此准则并予以遵守。在Aegon工作的其他所有人也是如此。如果您有任何疑问或疑虑，或者您发现与我们的准则不符的行为，请您提出。我们保证我们会倾听并采取行动。

凭借我们的《行为准则》，我们将持续拥有为世界各地的客户提供服务的权利，并以诚信行事。

Lard Friese,

CEO Aegon

2026年10月

“致力于帮助人们成就美好生活”

我们的核心价值观

Aegon不断尽最大努力来满足客户、业务合作伙伴、股东、员工和我们业务地区更多社团不断变化的需求。我们的目标是让Aegon成为客户在其每个生活阶段都可信赖的合作伙伴。

我们的核心价值观是:

Aegon不断尽最大努力来满足客户、业务合作伙伴、股东、员工和我们业务地区更多社团不断变化的需求。我们的目标是让Aegon成为客户在其每个生活阶段都可信赖的合作伙伴。

我们的核心价值观是:

合作

团队合作可使我们更强大、更精明和更完善。我们在相互合作尊重的基础上通过跨学科、跨国界并与跨价值链伙伴合作来建立业务关系。我们欢迎新的观点并充分利用Aegon现有的大量知识和专长.

清晰明了的沟通

通过确保向客户提供可满足其需求的产品和服务，并以清晰明了的方式进行沟通，我们不仅可以展示诚信，还可建立以信任为基础的长期合作关系。我们持开放、透明态度并以客户为中心。

超越期望值

我们关注客户并致力为其提供卓越的产品和服务。我们不断尽最大努力来保证不仅满足客户的需求，还要不断超越其期望值。我们每天都在追求完美，并坚持在每件事情上都以最高标准来要求自己。

谁必须遵守本行为准则？

本行为准则适用于Aegon公司的所有董事、主管(无论其雇用合同类型)和所有雇员。这包括Aegon公司董事会成员、Aegon公司执行委员会成员，以及Aegon公司的其他执行、非执行或监督董事。在本行为准则中，所有上述人员被统称为“员工”。

本行为准则也适用于在联营公司、合资企业和其它合作企业中代表Aegon的员工。

本行为准则得到了每个Aegon公司的认可

每个Aegon公司都同意遵守本行为准则。但单独的公司管理方可依适用情况保留维持或引用其它规则和条例的权利。

员工承诺和责任

我们要求所有员工都以符合最高道德标准并符合Aegon核心价值观的方式行事。

此外，为了Aegon的利益，所有员工都有依据本行为准则开展业务并遵守法律法规、内部政策和公司规定的责任。

违反本行为准则可能会导致纪律处分直至终止雇用合同。违反本行为准则还可能是违法行为，并可导致民事或刑事处罚。

我们的行为准则

Aegon承诺保持高道德标准。我们的行为准则体现了我们的价值观并对Aegon全球所有员工均适用。它为Aegon员工规定了如何在开展业务时符合所有适用法律和法规所须遵守的条件，以及如何在制订符合利益相关方长期利益和道德规范的商业决策时做出正确判断。

公司和治理

1. 遵守法律和法规

员工必须遵守适用法律和法规及内部政策和公司规定，包括本行为准则。

这表示什么？

遵守所有适用法律和法规不仅是一项法律要求，在实现公司目标并成为客户长期信赖的合作伙伴方面也至关重要。

2. 记录金融交易

员工应妥善和公正地在适当的账目中记录所有金融交易，以便公司董事、主管和公司指定的审计师进行检查。

这表示什么？

所有利益相关方(客户、股东、员工和更多社团)对我们的信任，是建立在我们于诚信和透明度方面良好声誉的基础之上。员工不得使用秘密账户，也不得发布不妥当或不真实反映相关交易的文件。

3. 内幕信息和内幕交易

内幕信息是指重大的非公开信息。对Aegon来讲，其确切性质是与Aegon或其它

金融工具相关的尚未公布的信息，且如果该信息被公布，则会对这些金融工具的价格产生重大影响。

在无论是向第三方还是向公司其它部门披露内幕信息时，员工必须始终考虑所披露的内幕信息对其正常的雇佣、职业或责任方面来讲是否恰当。在此适用一个严格的“有必要了解”原则：内幕信息接收方对信息的需求应合法并有据可查，并且其有保密义务。

掌握内幕信息的员工，不得直接或间接使用该信息自行或代表第三方获取或处置与内幕信息相关的金融工具。利用内幕信息获取金融或其它收益也被称为内幕交易。如果内幕信息与其它发行方或其母公司为上市公司的实体有关，则披露和交易限制也对这些实体有效。

这表示什么？ 这表示什么？

内部交易和非法披露内幕信息破坏金融市场公正性并损害投资者信心，会损害公司和员工的声誉。

所有我们的利益相关方都应在同一时间获得相同信息，而无需担心掌握内幕信息的人会以牺牲其利益为代价获得不公平优势。

4. 代表Aegon进行交流

员工必须始终以提供完整、公平、及时、准确和易懂报告、提案和交流的形式，来遵守相关信息披露责任。与此同时，此类交流应保障Aegon的保密性和利益。

只允许获得授权的员工代表Aegon与媒体或公众进行交流。有关Aegon公司的新闻记者查询应转给Aegon公司的指定发言人。这包括与媒体的任何口头和书面交流，包括回复记者电话和社交媒体评论。

禁止员工以Aegon公司名义进行任何虚假、误导或有损公司声誉和/或违背本行为准则的交流。

这表示什么？

在媒体(包括社交媒体)上发表的故事可能会对我们的声誉或股价产生重大影响。因此，只有获得授权的员工才可代表Aegon与媒体或公众交流这点至关重要。所有代表Aegon的交流都必须与 Aegon的价值观、策略和目标保持一致。

经营业务

1. 1. 公平对待我们的利益相关方

每位员工都应尽最大努力公平对待客户、股东、员工、业务合作伙伴和竞争对手。任何人不得通过操纵、隐瞒、滥用特权信息、歪曲重大事实或任何其它不公平手段来获得不公平优势。

这表示什么？

作为世界领先的长期理财产品和服务提供商之一，Aegon对客户、股东、员工和更多社团做出了长期承诺。通过公平对待利益相关方，以诚信态度负责地开展业务活动，我们可确保持续履行诺言，帮助人们实现终身金融安全。

2. 提供清晰的产品和服务

员工应尽最大努力提供公平、清晰明了并符合客户长期需求的产品和服务。

这表示什么？

通过提供可满足客户长期需求的产品和服务及透彻明了的沟通，我们不仅可展现诚信，还可建立互惠互信的长久客户关系

3. 与业务合作伙伴相处

Aegon致力于与分享我们价值观的业务合作伙伴进行合作。我们要求所有员工在其业务范围内代表公司支持这一目标。此外，我们要求员工在与业务合作伙伴交往中应用本行为准则。

这表示什么？

Aegon愿与分享我们价值观的业务伙伴建立长期合作关系。我们的合作伙伴包括代理商、经纪商、供应商和合资方。Aegon要求员工以诚信行事并做出正确判断。

4. 尊重保密性和第三方产权

除法律允许或要求披露的情况外，员工应对Aegon公司、其客户和业务伙伴交予其的信息保守秘密。

保密信息包括所有可能被竞争对手利用或对公司、其客户或业务伙伴有害的非公开信息。它还包括客户和员工的个人资料信息。员工应尊重版权、商标权和专利权等所有知识产权。

这表示什么？

由此而论，此类信息包括公司、客户、业务伙伴和员工的个人资料。专有或其它保密信息只能在法律允许或要求的情况下被披露。在公司内部获取保密信息仅限于有合法业务了解需求的人。要保持客户、业务伙伴和雇员对我们的信任和信心，保守秘密至关重要。

5. 防止贿赂和腐败

Aegon致力于以诚实、廉正和透明的方式行事。我们依据公司目标和价值观开展业务。因此，贿赂和腐败显然与我们的立场背道而驰。

腐败是一种为私利而滥用权力的行为。它会伤害每个将生活、生计或幸福依托于公正、有权者的人。贿赂是腐败的一种形式，它被定义为提供、赠予、接受或索取任何有价值物品，以不正当手段影响他人行动的行为，无论其是政府官员(公务贿赂)还是私人(商业贿赂)。贿赂不一定涉及金钱，但可以采取任何不正当的诱导形式，包括恩惠。贿赂包括旨在保留特定客户或供应商业务的私人或公司付款。

这表示什么？

- 严禁Aegon员工向任何私人或公职官员提供任何贿赂(包括金钱或任何有价值物品)，无论其价值、成果、当地习俗、地方当局对该支付的容忍度，或为获得或保留业务或任何其它优势做所谓的必要性支付；
- 所有向Aegon公司保险销售代理商、业务代理商或其它代表支付或应付的佣金和其它费用必须符合当地监管规定，符合良好商业惯例，用于合法商业目的，并为服务提供适当的报酬；
- 禁止员工通过代理商或其它Aegon公司代表向客户支付不适当付款，以试图获得新业务或任何其它不正当的商业优势；
- 员工不得接受或索要任何不适当的付款或其它不正当好处；
- 在该好处是合理并符合Aegon公司相关政策的前提下，允许员工接受企业的招待和礼物。这些好处应按既定程序予以适当披露。对可能会将员工置于任何义务之下或有任何不当之处的招待或礼物，应予以拒绝。

6. 避免利益冲突

如果存在可能妨碍员工以公平、诚实和透明方式履行职责的具竞争性的职业义务或个人义务或经济利益，则可能会引起利益冲突。即使没有确凿的利益冲突，员工也应避免可被第三方或公众成员合理怀疑或宣称存有利益冲突的情况。被怀疑或实际的利益冲突有损Aegon的诚信和声誉。

这表示什么？

员工始终有责任最大限度维护Aegon的利益，并积极应对任何实际或潜在的利益冲突。

潜在的利益冲突例子包括:

- 可妨碍员工全心投入其工作职责的外部利益;
- 员工或其直系亲属在Aegon供应商、代理商、客户或竞争对手处拥有重大利益，这可能会损害其代表Aegon公司做公正决策的能力;
- 在员工或其直系亲属有重大利益的交易中代表Aegon公司;
- 披露或使用Aegon公司保密信息以获取个人利益或好处。

员工应通过适当汇报渠道及时识别和报告任何实际或察觉到的利益冲突。

7. 避免反竞争行为

公平竞争是Aegon经商的基本原则：Aegon独立经营并与竞争对手公平竞争。Aegon不会直接或间接参与任何构成反竞争行为的讨论或活动。

反竞争行为是指任何阻止和/或限制竞争的商业行为。

例子包括:

- 可限制竞争的竞争者之间的书面或口头协议，如价格垄断、市场分享或客户分配以及生产或产量限制;
- 与竞争对手交换保密、战略或商业性敏感信息;
- 滥用Aegon在其强劲市场的主导地位，以淘汰竞争对手或榨取客户。

这表示什么？

Aegon员工不得参与对竞争有负面影响的行为。员工必须了解竞争法规，并承诺完全遵守法规。如果员工察觉到任何潜在的违反竞争法的行为，应立即通过适当汇报渠道报告。

8. 防止洗钱和资助恐怖主义

洗钱涉及处置犯罪所得，以试图掩盖其非法来源。资助恐怖主义包括任何支持恐怖分子网络或与恐怖主义有联系的个人或实体的交易或资金转移。洗钱和资助恐怖主义是犯罪行为，它与我们的价值观及利益相关方的利益完全背道而驰。

这表示什么？

员工不得参与任何旨在洗钱或资助恐怖主义的活动。此外，他们不得为任何试图从犯罪行为或非法活动所得中获益的个人或组织提供帮助，也不得向为恐怖主义组织利益而投资的控制资金提供帮助。

9. 遵守制裁

政府或国际组织对特定目标实行制裁。制裁的目的是改变或停止某些活动，要么是因其对国家安全和经济利益构成威胁，要么是因其违反国际法、人权或民主原则。

Aegon承诺严格遵守制裁方案，以保护我们的产品和服务不被用于被禁止的交易或逃避、避免或以其它方式规避制裁。Aegon将调查任何违规情况并采取一切必要的手段。

这表示什么？

严禁员工涉足任何违反制裁规定的交易或协议。员工必须遵守公司内部有关国际和当地制裁方面的规定。

工作场所

1. 防止歧视和其它不当行为

作为雇主Aegon提供平等机会且不允许在工作场所出现任何歧视或其它不当行为。

不当行为是指对当事人来说不道德、不尊重、不公正、有偏见或不希望的行为，无论该行为是口头、非口头、身体上还是心理上的。它包括性骚扰、欺凌、攻击、滥用权力、操纵、身体暴力、恐吓和歧视。这类行为违背我们的核心价值观，伤害员工并对会公司造成损害。

员工必须为所有符合条件的人提供平等就业机会，不得因种族、肤色、宗教、信仰、性别，性取向、血统、出身、退伍军人身份、与工作需求无关的残疾、遗传信息、兵役或其它受保护身份而被歧视，无论是在招聘、晋升、工资或奖金方面，还是在工作场所常规行为方面。

这表示什么？

Aegon承诺为所有员工提供一个安全满意的工作环境，人们在此相互尊重并有尊严。提供平等机会表示只依据工作能力来选择员工，在招聘过程之中或之后没有因其他原因区别对待、排斥或偏向行为。

2. 保护个人信息

Aegon承诺以专业、守法和合乎道德标准的方式保护员工、供应商、客户和业务伙伴的个人信息。个人信息的广泛定义是与个人被识别或可识别个人有关的任何信息，例如其姓名和联系资料等。

我们遵守适用法律和公司内部的隐私规定，确保以最高标准来处理个人信息。我们的隐私规定保证我们将保留的个人信息用于合法商业目的，并且我们以透明方式来收集、使用或分享个人信息。任何对个人信息的收集或处理都应出于合法商业目的，并应做到公平、准确、透明和适度。

应始终妥善保护个人信息免受不当使用或被滥用。

这表示什么？

- 员工必须在收集、使用、保留或披露个人信息之前辨识隐私风险，例如在引进新IT系统、工作流程、项目或营销计划时；
- 员工处理个人信息仅可用于具体、明确和合法的商业目的；
- 如果处理或分享个人信息，必须将可能使用个人信息的情况通知相关人。在某些情况下，还须事先征得其同意；
- 若个人信息被(与第三方)分享，员工必须设法保护个人信息；
- 员工必须在其工作职责允许范围内，保证其可利用的个人信息准确无误且用于合法商业目的并保持最新状态；
- 若不再有合法商业目的保留个人信息，员工必须将该个人信息安全处理，或若处理不是合理可行的，则应继续按本行为准则保护该个人信息直至其可被安全处理。

若员工在分享或处理个人信息前不确定是否需征得同意，或在与第三方分享时不了解如何保护个人信息，应向其数据保护主管、法律或合规团队咨询。

3. 正确使用Aegon财物和设备

员工仅可将Aegon财物用于合法商业目的或其他被认可的目的。公司的内部通讯工具(如信件、电子邮件、电话、计算机网络、访问内联网和互联网网站等)仅可用于合法公司目的。在不影响Aegon业务情况下，员工偶尔个人使用可由员工经理酌情决定。

这表示什么？

Aegon承诺为客户提供高品质产品和服务。在使用公司财物和通讯工具时，员工应始终参照我们的价值观和公司、客户和利益相关方的利益行事。

4. 配合内部和外部调查

员工应配合所有有适当授权的内部或外部调查。做虚假陈述或以其它方式误导内部或外部审计师、法律顾问、合规官员、公司代表或监管机构会受到严厉处罚。Aegon不允许对任何配合此类调查的员工进行任何形式的报复。

这表示什么？

Aegon承诺维护所有利益相关方对我们的信任和尊重。为此我们始终持开放、诚实和坦率态度。这一点对于内部或外部调查尤为重要。所有员工都应配合此类调查并避免误述。

5. 报告不道德或非法行为

我们的声誉取决于我们如何将本行为准则付诸实施。我们期望员工遵守法律，在做符合道德规范的商业决策时做正确判断。如果员工遇到或怀疑有不道德或违法行为，或在自己的行为受到质疑时，应向其经理、人事部、法律、风险或合规部门咨询。

Aegon鼓励员工和其它利益相关方报告所有涉嫌或实际违反适用法规、行为准则和Aegon内部政策的行为。

员工应通过适当本地汇报渠道报告不良手段、不妥当、不道德或违法行为。如果员工希望匿名，或在公司内部将问题提升至更高级别，可以利用通常汇报渠道之外的其它途径举报违规行为。员工可以选择打热线电话或在线提交问题。详情请参阅本行为准则最后一页。

所有报告都将得到彻底调查，员工应充分配合调查。在符合相关各方利益和Aegon按相关法律所应承担的义务范围内，我们将确保其保密性。

Aegon将保护在真诚和谨慎原则下汇报不良做法、不恰当、不道德或违法行为的员工免受任何形式报复。认为自己遭到报复的员工应立即通过上述相应渠道报告。

这表示什么？

Aegon致力于创建并维护一个开放和支持性企业文化，可让员工在提出疑虑或举报涉嫌或实际违规行为时感到安全。员工往往是公司内部不法行为的首位见证人。重要的是要迅速识别并解决此类事件以防止或减少各种不利影响，例如经济损失和名誉损害。

社会责任

1. 社团活动

Aegon承诺采取可靠和负责的商业做法，为员工生活和工作地社团的长期福祉做贡献。我们力求为可持续经济增长做贡献，并为与我们的帮助人们成就美好生活的目标相一致的组织提供支持。Aegon的目标是将捐赠的大部分转派到三个主要领域：健康、福利和扫盲。

这表示什么？

Aegon鼓励员工参加有益于当地社团的活动。这包括政治活动，前提是不影响其作为Aegon员工的责任和义务。Aegon完全支持自由结社权。

2. 以负责态度投资

Aegon是多个行业和公司的重要投资者，我们认真看待我们作为资金提供方的责任。Aegon承诺谨慎负责地代表我们的客户进行投资，妥善识别和管理风险。Aegon是联合国负责任投资原则 (UN PRI)的签署方。

Aegon的目标是积极通过所有权为福利和可持续发展做贡献。我们认为将环境、社会和治理(ESG)标准与所有权和投资决策相整合可对长期回报产生积极影响。我们要求所有员工，特别是参与投资活动的员工都支持这一做法。

这表示什么？

参与管理资产的员工必须遵守议定的授权和投资指示，并根据客户的投资要求进行操作。这包括根据议定的风险概况管理每个投资组合。此外Aegon力求将环境、社会和治理因素融入我们的投资活动。

3. 支持并保护人权

Aegon致力维护国际公认的人权原则。根据Aegon的人权政策，公司的所有活动均以联合国世界人权宣言条款为准，这是国际劳工组织的核心标准，也是联合国全球契约中所述的人权和劳工标准原则。

这表示什么？

Aegon要求员工在开展业务和为公司工作期间遵守这些标准和原则。

Aegon道德热线联系方式

Aegon道德热线是如果员工和利益相关方希望保持匿名，或在公司内部将问题提升到更高级别，利用通常本地汇报渠道之外的渠道举报违规行为的第三方服务。

请访问www.Aegonethicsline.com网站或致电帮助热线。该热线每周7天，每天24小时开放。网站和帮助热线提供多种语言:

我們承诺倾听、采取行动和保护!

我该如何畅所欲言？

拨打 24/7 帮助热线

您可以拨打专门的免费帮助热线，并通过电话向经过培训的合规操作员报告。下面列出的电话号码仅适用于Aegon的主要国家办事处和业务。

特定国家的免费帮助热线电话号码列表:

- 巴西 212 018 1111
- 百慕大 1 885 579 9534
- 中国大陆 400 120 3062
- 中国香港 800 906 069
- 印度 00 800 100 4175
- 西班牙 900 905 460
- 英国 0 808 189 1053
- 美国 800 461 9330

特定国家的免费电话号码可能会有变化。请访问www.Aegonethicsline.com网站查询最新信息。

在线报告

请浏览 www.aegon.com/speakup/report。此链接将直接带您进入由 Convercent 提供的安全网上平台。您还可以于 www.convercent.com/report 通过输入公司名称找到此链接，然后报告事件。

请注意，Aegon道德热线服务为一个安全的环境：它是由独立方管理的 24/7 专用服务。此服务每周7天，每天24小时开放。如果您愿意，您可以秘密或匿名地汇报事件。无论以哪种方式进行汇报，当您提交报告时，均会获得保密的登录号码和密码，以便您可以检查报告的状态、查看讯息或与 Aegon 指定的经过培训的工作人员或“发言协调员”进行沟通。所有报告均由 Aegon 收集并立即跟进。

Aegon公司集团合规主管联系方式

Group Compliance Officer Aegon
Schiphol Boulevard 223
1118 BH Schiphol
The Netherlands
(荷兰)
电子邮件: GroupComplianceOfficer@Aegon.com

关于Aegon

Aegon提供投资，保险和退休解决方案，战略重点是两个核心市场(美国和英国)，三个增长市场(西班牙和葡萄牙，巴西和中国)，以及一个全球资产管理公司。

更新日期: 十月 二千〇二十六
Aegon
Schiphol Boulevard 223
1118 BH Schiphol
The Netherlands
© 2026. Aegon Ltd. 版权所有
行动准则的最新版本可以通过以下网站获得: www.aegon.com/coc